

APP NOSSA SAÚDE



Modernidade e eficiência de mãos dadas



Praticidade para agendar consultas nas unidades



Mais funcionalidades na palma da mão



P.A Virtual e Fila de espera



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Aponte a câmera do seu celular nesse QR Code ou acesse a loja de aplicativos do seu smartphone.



Olá, beneficiário(a)!

Preparamos esse manual para lhe auxiliar na navegação no seu **APP Nossa Saúde**, agora ainda mais fácil de acessar.

Lembre-se: o seu aplicativo será atualizado automaticamente, tornando a sua experiência mais ***SIMPLES, RÁPIDA, INTUITIVA E MODERNA.***

Acesse a loja do seu smartphone e baixe o APP. Para fazer o login, digite seu CPF completo sem pontuações e na senha, a sua data de nascimento com todos os dígitos, também sem pontuações.

Baixe também pelo QRCode



Desejamos a você uma ótima experiência!

Ah, se puder, **avale nosso APP** e se tiver dúvidas fale conosco.

Grande abraço,

Equipe de Atendimento ao Cliente

Para efetuar o LOGIN

Clique no ícone de usuário

. Na tela inicial do APP, login: - Digite o CPF (somente números) – e na senha a Data de Nascimento completa com 08 dígitos xx / xx / xxxx (2 dígitos para o dia, 2 dígitos para o mês e 4 dígitos para o ano).



DEMONSTRATIVO DE IMPOSTO DE RENDA

- Para acessar o Demonstrativo selecione a opção no Menu e consulte.



CARTEIRINHA VIRTUAL

- Para acessar a versão virtual da carteirinha, do titular e seus dependentes (se houver), acesse Carteirinha
- Pronto. Nessa versão também está disponível o QR Code e Token para ser utilizado quando necessário.



2ª VIA DO BOLETO

- Clique em solicite uma 2ª via de boleto e acesse suas informações.

Opção válida para:

- Contratos Pessoa Física (Individual ou Familiar)
- E essa versão conta com uma novidade, o responsável legal pelo contrato Pessoa Jurídica até 29 beneficiários, cadastrado na base de dados da Nossa Saúde, também terá acesso.



Atendimento de urgência no Pronto Atendimento Virtual

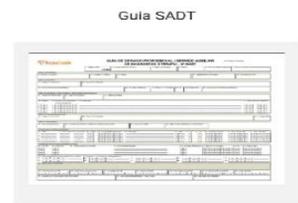
- Acesse no menu inferior – PA VIRTUAL
- **PREENCHA** as informações
- **AGUARDE** pelo seu atendimento

Lembre-se: essa opção é válida para **maiores de 2 anos**, é segura, simples e fácil de acessar, com a comodidade de estar disponível **24h por dia**, sem você precisar sair de casa.



Solicitação de Liberação de Guias

- Acesse no menu – **SOLICITAÇÃO DE GUIAS**
- Selecione - **MODELO DE GUIA**
- Insira - **NOME DO MÉDICO SOLICITANTE**
- **PREENCHA** - as informações conforme os campos
- Clique em **ADICIONAR** se houver mais de um código, até concluir o processo



Informe exatamente o que está escrito no campo de indicação clínica da sua guia.

Escreva aqui

Ir para o próximo passo

Onde fica o campo Indicação Clínica na guia?

Developed by NossSaúde



Estamos quase terminando!

Digite o código do procedimento e a quantidade prescrita na guia (se houver mais de um, clique em adicionar procedimento):

Adicionar procedimento

Ir para o próximo passo

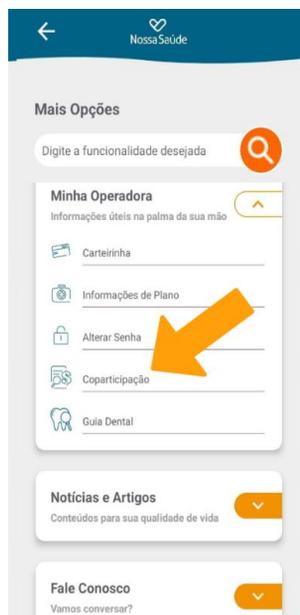
Onde fica o campo de Procedimentos na guia?

Developed by NossSaúde

Simulação de Coparticipação

Um novo serviço do APP.

- Clique no menu inferior, na opção **+ (MAIS)**
- Acesse - **MINHA OPERADORA**
- Selecione a opção - **COPARTICIPAÇÃO**
- **PREENCHA** as informações e consulte



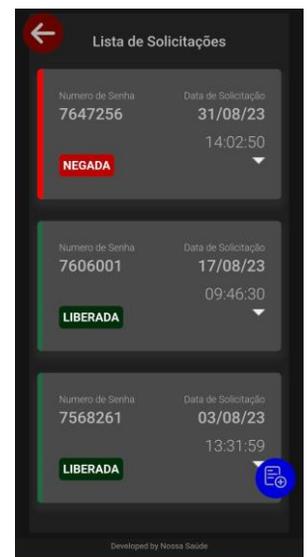
Relatório de COPARTICIPAÇÃO JÁ REALIZADAS

- Clique no menu inferior, na opção + (Mais)
- Acesse - Minhas Finanças
- Selecione - Extrato de Coparticipação



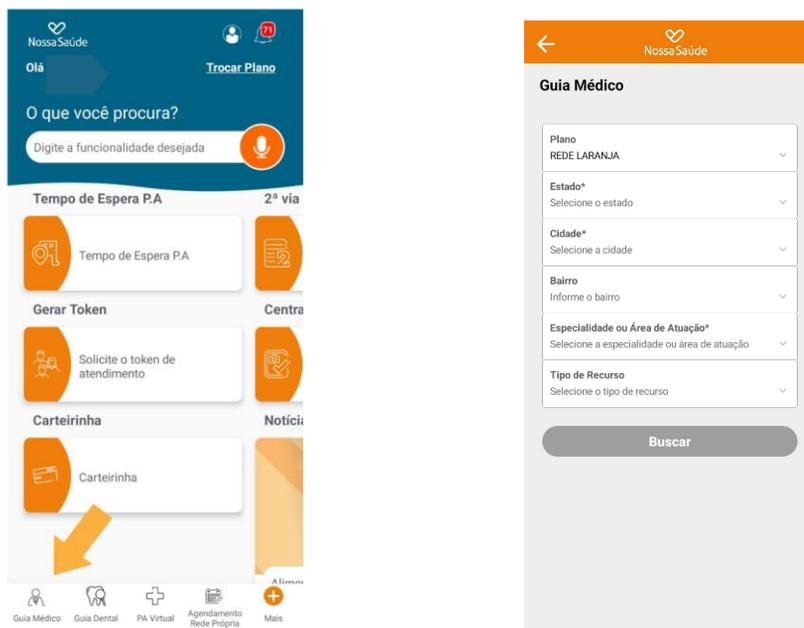
Extrato de Guias Emitidas

- Acesse no menu – CENTRAL DE GUIAS
- O CPF para consulta
- Histórico de Liberações



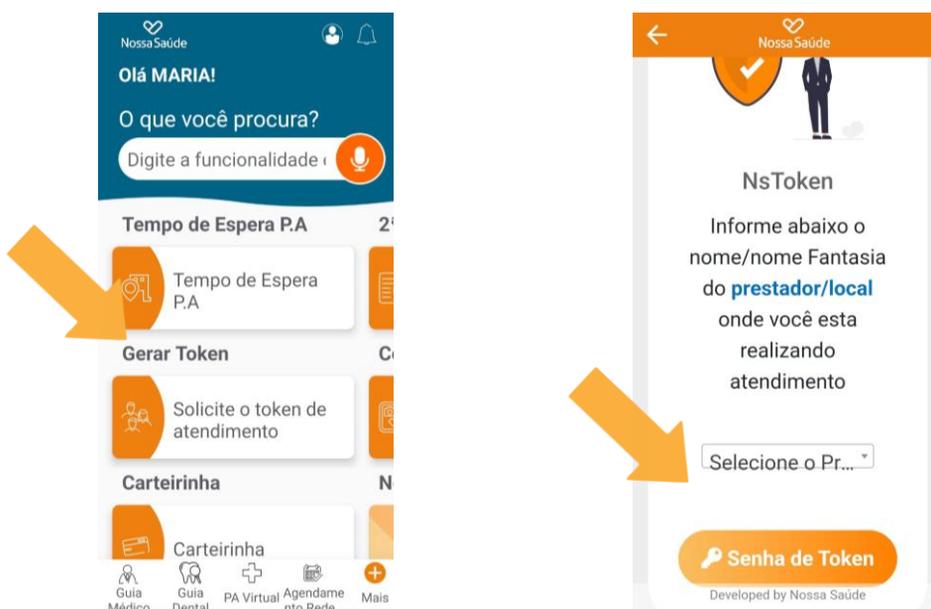
Consulta a Rede Credenciada vinculada ao seu contrato

- Acesse no menu inferior – **GUIA MÉDICO**, no campo Plano, a informação será preenchida automaticamente
- Selecione a **OPÇÃO** desejada
- Clique em **BUSCAR** e realize sua pesquisa



Acesso ao TOKEN

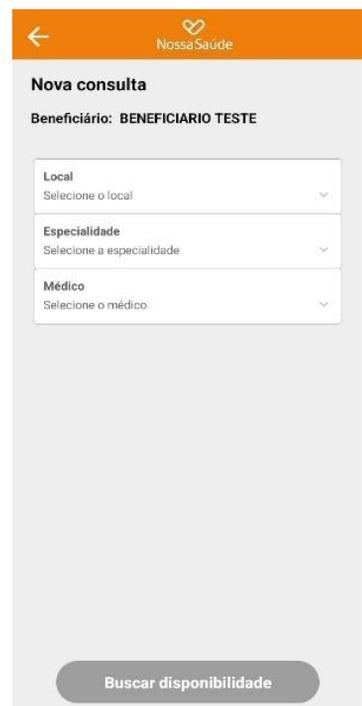
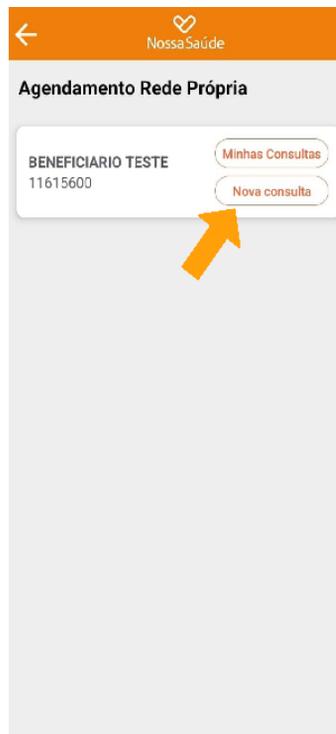
- O Token é a forma segura de confirmar sua consulta, exame ou procedimento.
- Fique atento, o Prestador irá solicitar antes da realização do procedimento.
- Acesse o menu inicial e selecione o Prestador, pronto, é só gerar o código e informar ao Prestador.



Para **Agendamento de Consultas** nas unidades próprias da Nossa Saúde

- Acesse no menu inferior – **AGENDAMENTO REDE PRÓPRIA**
- Selecione **NOVA CONSULTA** ou
- Consulte seus agendamentos em **MINHAS CONSULTAS**
- **PREENCHA** as informações e selecione sua opção

Lembre-se: de confirmar sua presença na comunicação que a Nossa Saúde enviará antes do dia e horário agendado.



Outros SERVIÇOS

- No menu inferior, clique na opção **+** (MAIS) e acesse outros serviços
- Nessa opção, acesse também a opção **FALE CONOSCO**



PLANO NOSSA DENTAL

- Na parte superior do APP – selecione **TROCAR DE PLANO**
- **SELECIONE** o plano Nossa Dental (se contratado)
- Para acessar a versão virtual da sua carteirinha selecione no menu – **CARTEIRINHA**
- Para acessar a rede credenciada ao seu contrato, selecione **MINHA OPERADORA** e em seguida **GUIA DENTAL**

