

GUIA DO BENEFICIÁRIO

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

by



Nossa Saúde

Olá,

Este Guia foi elaborado para oferecer a você, beneficiário do nosso plano de saúde, informações claras e acessíveis sobre a rede de prestadores disponíveis para atendimentos de urgência e emergência, organizados por localidade e tipo de atendimento.

Nosso compromisso é garantir que você receba atendimento rápido, seguro e de qualidade nos momentos em que mais precisa.

Todas as unidades listadas neste guia estão preparadas para prestar assistência em situações que exijam cuidados imediatos, respeitando os critérios definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Sabemos que imprevistos acontecem, e estar bem informado faz toda a diferença. Por isso, recomendamos que este guia esteja sempre à mão — em casa, no trabalho ou durante viagens. Ele é um recurso essencial para sua segurança e bem-estar.

Em caso de dúvidas ou necessidade de orientações adicionais, nossa Central de Atendimento está à disposição, todos os contatos regionais você encontra no final deste guia.

Um abraço,

Equipe Nossa Saúde



URGÊNCIA

São definidos como URGÊNCIA os casos resultantes de ACIDENTES PESSOAIS ou Complicações do Processo Gestacional.

Atende situações de doença aguda ou súbita e não habitual sem risco de vida imediato.

EMERGÊNCIA

São definidos como EMERGÊNCIA os casos que impliquem em risco imediato de vida ou lesões irreparáveis.

Atende os casos de alta gravidade e que necessitam de atendimento imediato.

Em caso de EMERGÊNCIA - Procure o serviço de Pronto Atendimento referenciado na área de abrangência do seu produto no APP ou no site nossasaude.com.br

IMPORTANTE

Sempre que o atendimento de Urgência e Emergência necessitar de exames, procedimentos ou evoluir para internação, verifique com o hospital se a liberação do exame ou internamento foi autorizado pela NOSSA SAÚDE.

É vedada ao Prestador de Serviço (médico, laboratório, hospital, etc.) a cobrança de qualquer valor complementar aos beneficiários. Os pagamentos aos credenciados são realizados pela NOSSA SAÚDE.

PRONTO ATENDIMENTO



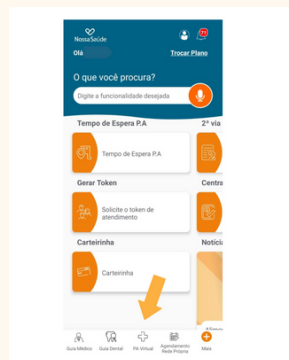
PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento de urgência por telemedicina para adultos e crianças a partir de 2 anos de idade.

Acesse a loja do seu smartphone ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e baixe o APP Nossa Saúde.

Para fazer o login, digite seu CPF completo sem pontuações e na senha, a sua data de nascimento com todos os dígitos, também sem pontuações.

- Acesse no menu inferior – **PA VIRTUAL**
- **PREENCHA** as informações
- **AGUARDE** pelo seu atendimento



CURITIBA

REGIÃO METROPOLITANA

LITORAL PARANAENSE

Curitiba

CENTRO HOSPITALAR NOSSA SAÚDE

24h - Adulto e Pediátrico*

Rua Alcides Munhoz, 600, Mercês

*Prestador referência de todos os planos

HOSPITAL MENINO DEUS

Pediátrico, das 21h às 8h dias úteis.

Av. Visc. de Guarapuava, 355, Alto da XV

HOSPITAL UNIV. EVANGÉLICO MACKENZIE

24h - Queimados e Pediátrico*

Alameda Augusto Stellfeld, 1908, Bigorrilho

*Prestador referência na pediatria apenas para o Plano Vida Care

Demais prestadores hospitalares e credenciados à Nossa Saúde, somente por encaminhamento. Confira no seu guia médico.



HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BRÍGIDA

24h - Ginecologia e Obstetrícia

Rua Guilherme Pugsley, 1705, Água Verde

MÉDICOS DE OLHOS | CORONEL DULCIDIO

CONSULTORIO OFTALMOLÓGICO

24h - Oftalmologia

Rua Benjamin Lins, 790, Batel

IPO - INSTITUTO PARANAENSE DE

OTORRINOLARINGOLOGIA

24h - Otorrinolaringologia

Av. República Argentina, 2969, Água Verde

HOSPITAL DE FRATURAS XV

24h - Ortopedia

Rua XV de Novembro, 2223, Alto da XV

Paranaguá

HOSPITAL WIN

24h - Adulto e Pediátrico

Rua Manoel Corrêa, 965, Costeira



São José dos Pinhais

CENTRO HOSPITALAR NOSSA SAÚDE

24h - Adulto. Pediátrico, de segunda a sexta-feira das 8h às 21h30. E aos sábados, das 8h às 19h30.

Rua Barão do Cerro Azul, 830, Centro

Campo Largo

MÉDICOS DE OLHOS | CORONEL DULCIDIO

CONSULTORIO OFTALMOLÓGICO

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. -

Oftalmologia.

Rua Monsenhor Aloizio Domanski, 330, Centro

Araucária

POLICLÍNICA DONA ANITA

Clínico - Segunda a Sexta-feira das 8h às 19h.

Sábado e Domingo das 8h às 15h.

Rua Rodolpho Hasselmann, 309 - Centro

*Demais prestadores hospitalares e credenciados à
Nossa Saúde, somente por encaminhamento. Confira
no seu guia médico.*



MÉDICOS DE OLHOS | CORONEL DULCIDIO

CONSULTORIO OFTALMOLÓGICO

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. -
Oftalmologia.

Av. Dr Victor do Amaral, 824, Centro

Fazenda Rio Grande

MÉDICOS DE OLHOS | CORONEL DULCIDIO

CONSULTORIO OFTALMOLÓGICO

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. -
Oftalmologia.

Av. das Araucárias, 177, loja 6, Eucaliptos

Pinhais

MÉDICOS DE OLHOS | CORONEL DULCIDIO

CONSULTORIO OFTALMOLÓGICO

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. -
Oftalmologia.

Rua Vinte e Cinco de Agosto, 518, Centro



Colombo

MÉDICOS DE OLHOS | CORONEL DULCIDIO

CONSULTORIO OFTALMOLÓGICO

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. -
Oftalmologia.

Rua Pasteur, 96, Vila Guarani

CAMPOS GERAIS E NORTE DO PARANÁ

Ponta Grossa

HOSPITAL BOM JESUS

24h - Hospital Geral

Rua Dom Pedro II, 108 - Nova Rússia

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PONTA GROSSA

24h - Hospital Geral - Obstetrícia e Pediatria*

Rua Francisco Burzio, 774 - Centro

*a partir de 20/4/25

*Demais prestadores hospitalares e credenciados à
Nossa Saúde, somente por encaminhamento. Confira
no seu guia médico.*



CENTRO HOSPITALAR SÃO CAMILO

24h - Pediátrico

Rua João Maliniski, 245, Uvaranas

Telêmaco Borba

INSTITUTO DR. FEITOSA | IDF

24h - Hospital Geral

Av. Paraná, 551 - Centro

Itararé

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITARARÉ | SP*

24h - Hospital Geral

Rua São Pedro, 30 - Centro

*Atendimento aos beneficiários de Jaguariaíva

Irati

SANTA CASA DE IRATI

24h - Hospital Geral

Rua Zeferino Bittencourt, 1111, Centro



Apucarana

HNSG HOSPITAL PROVIDÊNCIA - MATERNO INFANTIL

24h - Clínico, Obstétrico e Pediátrico

Rua Rio Branco, 435, Centro

Arapongas

HOSPITAL NORTE PARANAENSE HONPAR - JOÃO DE FREITAS

24h - Clínico e Obstétrico

Rod. PR 218, km 1, Jardim Universitário

Guarapuava

HOSPITAL DE CARIDADE SAO VICENTE DE PAULO

24h - Adulto e Pediátrico

Rua Marechal Floriano Peixoto, 1059, Centro

*Demais prestadores hospitalares e credenciados à
Nossa Saúde, somente por encaminhamento. Confira
no seu guia médico.*

CASCADEL E OESTE DO PARANÁ

Cascavel

FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO LUCAS

24h - Adulto, Ginecologia, Obstetrícia e Pediátrico

Rua Engenheiro Rebouças, 2219, Centro

HOSPITAL E MATERNIDADE DR. LIMA

24h - Clínico Adulto

Rua Minas Gerais, 1986, Centro

HOSPITAL DE OLHOS DE CASCADEL

24h - Oftalmológico

Rua Minas Gerais, 1986, Centro

*Demais prestadores hospitalares e credenciados à
Nossa Saúde, somente por encaminhamento. Confira
no seu guia médico.*



Campo Mourão

HOSPITAL SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CAMPO MOURÃO

24h - Adulto, Ginecologia, Obstetrícia e Pediátrico

Rod. PR 558, s/n, km 5, Área Urbanizada

OFTALCAM - CENTRO OFTALMOLOGICO DE CAMPO MOURÃO

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. - Oftalmologia

Av. Manoel Mendes de Camargo, 851, Centro

CENTER CLÍNICAS

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h. - Clínico

Av. Manoel Mendes de Camargo, 851, Centro

HOSPITAL BOM JESUS - TOLEDO

24h - Clínico

Rua Almirante Barroso, 2193, Centro

BLUMENAU E REGIÃO

HOSPITAL SANTO ANTONIO

24h - Adulto, Pediátrico, Ginecologia e Obstetrícia

Rura Itajaí, 545, Vorstadt

HOSPITAL SANTA ISABEL

24h - Adulto, Otorinolaringologia e Oftalmologia

Rua Floriano Peixoto, 300, Centro

HOSPITAL DE OLHOS

De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 14h às 18h30.

Sábado, domingo e feriado, das 10h às 11h e das 18h às 19h.

Oftalmologia

Rua 7 de Setembro, 1300, Centro



Indaial

HOSPITAL BEATRIZ RAMOS

24h Adulto, Pediátrico, Ginecologia, Obstetrícia

Rua Desembargador Alves Pedrosa, 2193, Centro

Pomerode

HOSPITAL E MATERNIDADE RIO DO TESTO

24h Adulto, Pediátrico, Ginecologia e Obstetrícia

Rua Hermann Weege, 2727, Centro

*Demais prestadores hospitalares e credenciados à
Nossa Saúde, somente por encaminhamento. Confira
no seu guia médico.*

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Administração

Rua Úrsula Ercole Cumin, 211, próximo a rotatória,
Samambaia, Campo Magro, Paraná

Central de Atendimento ao Cliente – SAC

(41) 3240-4700 (opção 1+4)

sac@nossasaude.com.br

UNIDADES REGIONAIS

Curitiba e região

Rua Júlio Perneta, 71, Mercês | Curitiba

41 3240-4700

São José dos Pinhais e região

Rua Barão do Cerro Azul, 830, Centro | São José dos Pinhais

41 3240-4700



Paranaguá e região

Av. Gabriel de Lara, 419, João Gualberto | Paranaguá
41 3240-4700

Ponta Grossa e região

Av. João Manoel dos S. Ribas, 1100 | Ponta Grossa
42 3122-4700

Apucarana e região

Rua Rio Branco, 579, Sala 3, Centro | Apucarana
43 3423-1223

Cascavel e região

Av. Brasil, 3561, Região do Lago, Shopping Catuaí | Cascavel
45 3122-3600

Blumenau e região

R. Dr. Luiz de Freitas Melro, 419, Jardim Blumenau |
Blumenau
47 3513- 4760



Nossa Saúde

A gente cuida melhor do que é nosso.

ANS Nº 37260-9