

# APP NOSSA SAÚDE



Modernidade e  
eficiência de mãos  
dadas



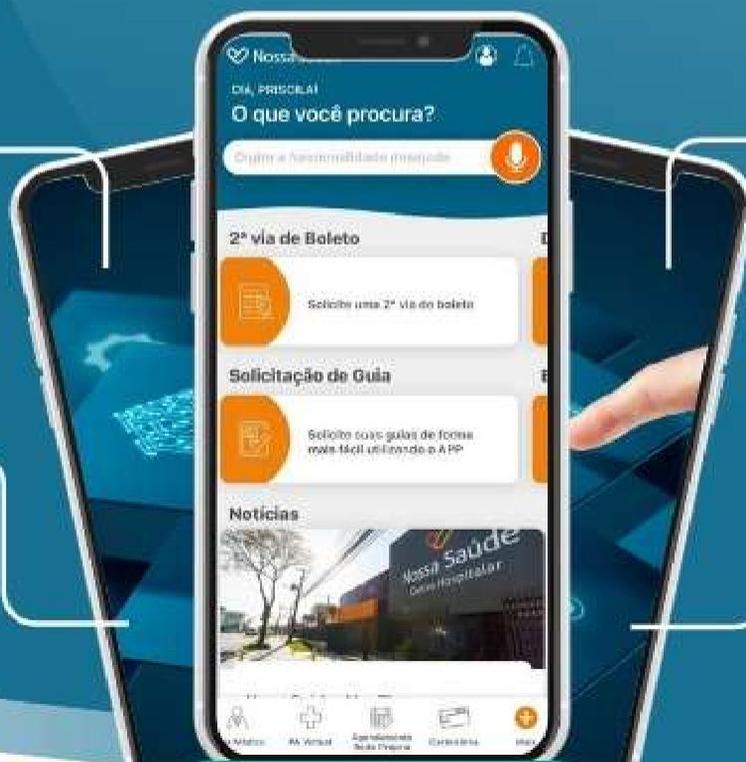
Praticidade para  
agendar  
consultas nas  
unidades



Mais  
funcionalidades  
na palma da mão



P.A Virtual e  
Fila de espera



## MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Aponte a câmera do seu celular nesse QR Code ou acesse a loja de aplicativos do seu smartphone.



Olá, beneficiário(a)!

Preparamos esse manual para lhe auxiliar na navegação no seu APP Nossa Saúde, agora ainda mais fácil de acessar.

Lembre-se: o seu aplicativo será atualizado automaticamente, tornando a sua experiência mais **SIMPLES, RÁPIDA, INTUITIVA E MODERNA.**

Para acessar, siga com seu login e senha que permanecem sem alteração. Caso seja a sua 14 vez, o seu login é o seu CPF e sua senha é sua data de nascimento. Dúvidas, fale com o seu vendedor.

Se não estiver habilitada a opção de atualização automática, basta desinstalar o APP e acessar o QR Code abaixo e baixar a nova versão ou acessar a loja do seu smartphone.



Desejamos a você uma ótima experiência!

Ah, se puder, avalie nosso APP e se tiver dúvidas fale conosco.

Grande abraço,

*Equipe de Atendimento ao Cliente*

## Para efetuar o LOGIN

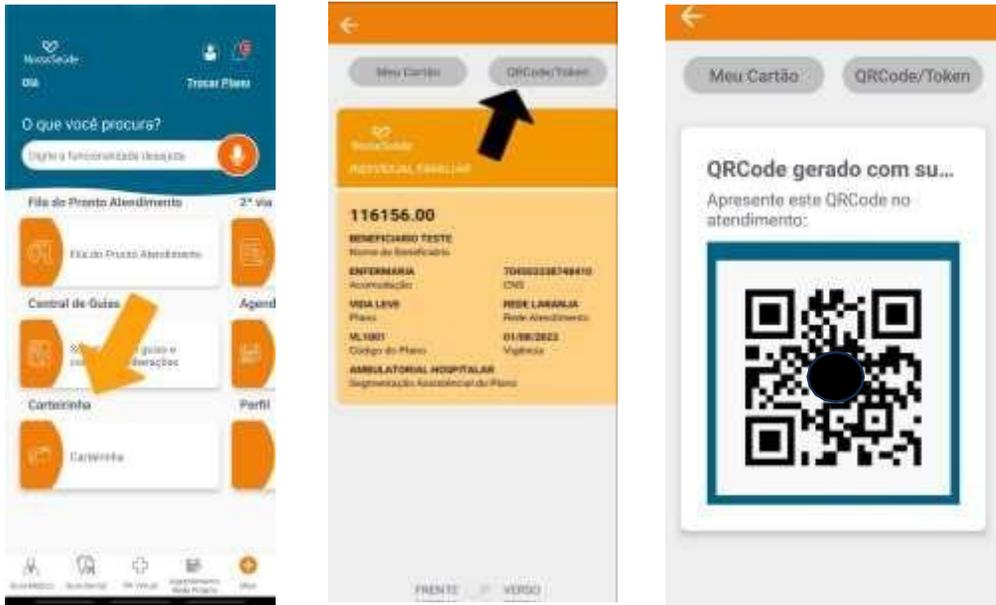
Clique no ícone de usuário

- Na tela inicial do APP, clique em novo acesso: - Digite o CPF (somente números) - Data de Nascimento completa com 08 dígitos - (2 dígitos para o dia, 2 dígitos para o mês e 4 dígitos para o ano). Após o acesso, é possível alterar a senha para uma de sua preferência no ícone Perfil. Caso seja de sua preferência, clique em “esqueci minha senha”, o sistema enviará mensagem ao e-mail cadastrado no banco de dados da Operadora
- Caso não lembre de sua senha, clique em recuperar senha.
- Caso seja a sua 14 vez, o seu login e senha serão enviados para o seu e-mail. Dúvidas, fale com o seu vendedor.



## CARTEIRINHA VIRTUAL

- Para acessar a versão virtual da carteirinha, do titular e seus dependentes (se houver), acesse **Carteirinha**
- Pronto. Nessa versão também está disponível o QR Code e Token para ser utilizado quando necessário.



## 2ª VIA DO BOLETO

- Clique em solicite uma 2ª via de boleto e acesse suas informações.

Opção válida para:

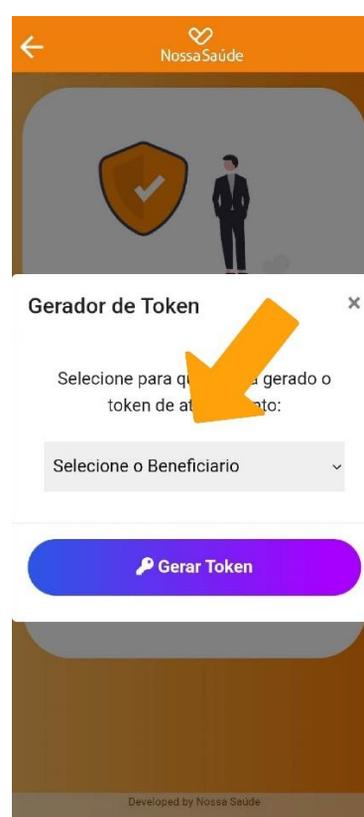
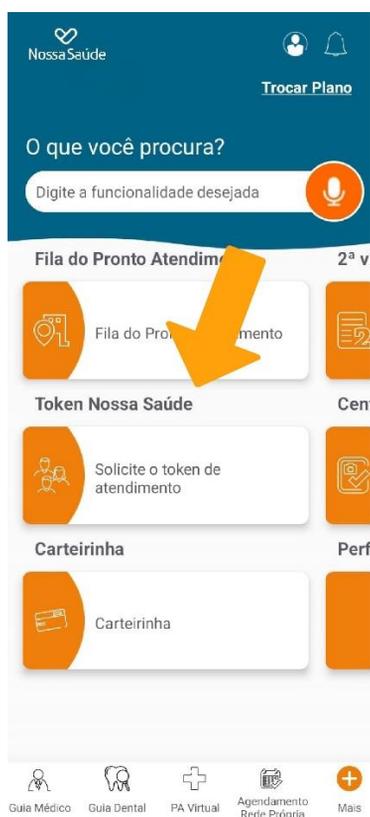
- Contratos Pessoa Física (Individual ou Familiar)
- Nesta versão, o responsável legal pelo contrato Pessoa Jurídica até 29 beneficiários, cadastrado na base de dados da Nossa Saúde, também tem acesso.



## Socilite o TOKEN DE ATENDIMENTO

- Para a realização de consultas, exames e terapias, na Unidades Nossa Saúde e prestadores credenciados, no ato da realização do seu atendimento, solicite o TOKEN, um código de segurança que valerá como a sua assinatura, garantindo ainda mais segurança e transparência ao realizarmos a assistência.

Na tela inicial do APP vá em Token Nossa Saúde; selecione o Prestador e em seguida, Beneficiário:



## Demonstrativo IMPOSTO DE RENDA

- Para acessar o Demonstrativo selecione a opção no Menu e consulte.



## Relatório de COPARTICIPAÇÃO JÁ REALIZADAS

- Clique no menu inferior, na opção + (Mais)
- Acesse - Minhas Finanças
- Selecione - Extrato de Coparticipação



## Simulação de Coparticipação

- Clique no menu inferior, na opção + (MAIS)
- Acesse - MINHA OPERADORA
- Selecione a opção - COPARTICIPAÇÃO
- PREENCHA as informações e consulte



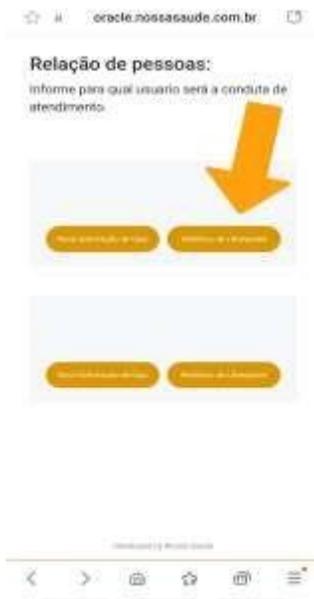
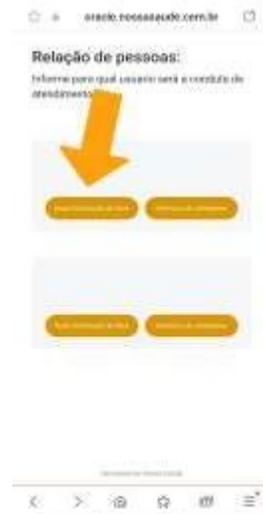
## Solicitação de Liberação de Guias

- Acesse no menu - SOLICITAÇÃO DE GUIAS
- Selecione - MODELO DE GUIA
- Insira - NOME DO MÉDICO SOLICITANTE
- PREENCHA - as informações conforme os campos
- Clique em ADICIONAR se houver mais de um código, até concluir o processo



## Extrato de Guias Emitidas

- Acesse no menu – CENTRAL DE GUIAS
- O CPF para consulta
- Nova Solicitação de Guias ou Histórico de Liberações



## Consulta a Rede Credenciada vinculada ao seu contrato

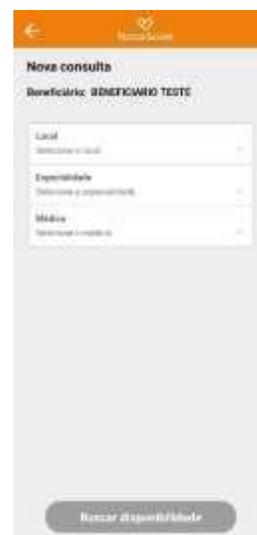
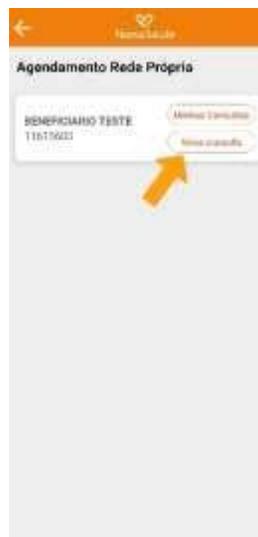
- Acesse no menu inferior – GUIA MÉDICO, no campo Plano, a informação será preenchida automaticamente
- Selecione a OPÇÃO desejada
- Clique em **BUSCAR** e realize sua pesquisa



## Para Agendamento de Consultas nas unidades próprias da Nossa Saúde

- Acesse no menu inferior - AGENDAMENTO REDE PRÓPRIA
- Selecione NOVA CONSULTA ou
- Consulte seus agendamentos em MINHAS CONSULTAS
- PREENCHA as informações e selecione sua opção

Lembre-se: de confirmar sua presença na comunicação que a Nossa Saúde enviará antes do dia e horário agendado.



## Atendimento de urgência no Pronto Atendimento Virtual

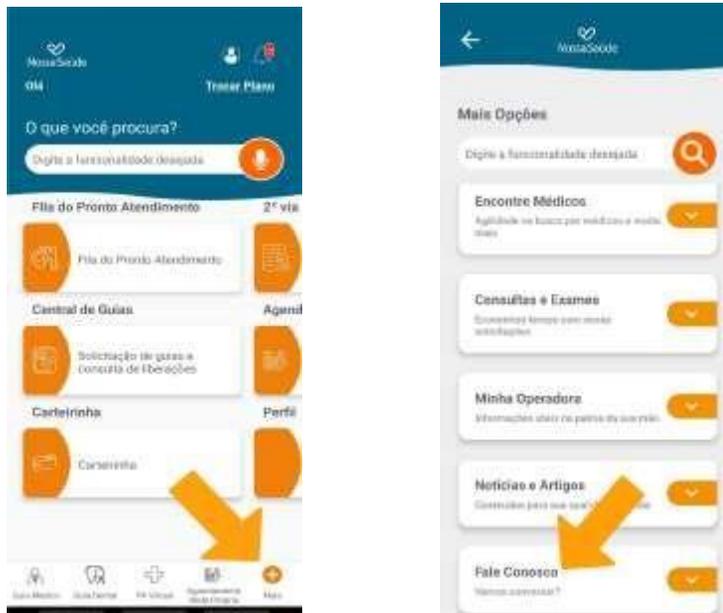
- Acesse no menu- PA VIRTUAL
- PREENCHA as informações
- AGUARDE pelo seu atendimento

Lembre-se: essa opção é válida para maiores de 2 anos, é segura, simples e fácil de acessar, com a comodidade de estar disponível 24h por dia, sem você precisar sair de casa.



## Outros Serviços

- No menu inferior, clique na opção + (MAIS) e acesse outros serviços
- Nessa opção, acesse também a opção FALE CONOSCO



Outra novidade é a atualização do seu Cadastro:

- Vai em Perfil e altere as informações necessárias, inclusive senha, caso desejar.



## PLANO NOSSA DENTAL

- Na parte superior do APP – selecione TROCAR DE PLANO
- SELECIONE o plano Nossa Dental (se contratado)
- Para acessar a rede credenciada ao seu contrato, selecione MAIS, MINHA OPERADORA e em seguida GUIA DENTAL

