

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2019 teve um início entusiasmado e de expectativas altamente positivas com as promessas de reformas, queda do desemprego, melhoria nas contas públicas e a retomada de investimentos e, principalmente do crescimento do país, com fortes articulações de política externa. Porém, em muito pouco tempo o otimismo foi sendo dissipado, embora muitas frentes insistissem em acreditar que se tratavam de nuvens passageiras sopradas pela oposição política. O resultado evidenciou que as ilusões não sobrevivem à realidade. A demorada espera na aprovação da reforma da previdência e sua aliança a inúmeras crises político-partidárias foi minando a confiança dos empresários brasileiros, investidores externos e, especialmente do consumidor, criando obstáculos cada vez maiores para a recuperação econômica do Brasil.

Não bastasse a tragédia interna, o cenário externo teve impactos com a guerra comercial entre americanos e chineses, prejudicando as contas externas brasileiras e a queda de juros externos implicaram na supervalorização do dólar, levando suas cotações a valores absurdos para a realidade econômica brasileira. No cenário específico da saúde suplementar, o mercado se viu enlouquecido com aquisições de operadoras de planos de saúde a preços supervalorizados, enquanto serviços de saúde, tais como hospitais, fechando as portas.

A NOSSA SAÚDE viveu todos os dias na realidade dos impactos de tais cenários e, apesar dos índices baixos de inflação e promessas de melhora na economia, a prática cotidiana demonstrou o aumento de preços nos materiais e medicamentos, os quais em sua maioria são indexados ao valor do dólar americano ou produzidos na China, impactando no custo com assistência, além da demissão em massa de funcionários e elevação do número de cancelamento de clientes, dificuldade de negociação de reajuste e vendas reduzidas. O resultado, como pode ser constatado em todos os indicadores oficiais levaram à estagnação do setor de saúde suplementar pelo terceiro ano consecutivo.

Apesar de todas as adversidades de mercado, judicialização e omissão do órgão regulatório para definições objetivas e efetivas para a dinamização do setor de saúde suplementar, a NOSSA SAÚDE enfrentou bravamente a fúria das ondas gigantes pelos braços seu time destemido, reposicionando seu negócio enquanto Gestão Integrada da Saúde, reestabelecendo seu propósito e valores à luz do cuidado; obtendo resultados positivos como o aumento do número de clientes na carteira, faturamento, resultado financeiro e conquista no avanço da qualidade, certificado pelo Programa de Qualidade de Operadoras – IDSS. O resultado econômico positivo foi integralmente mantido na empresa, não havendo distribuição de lucros. Nossos investimentos foram concentrados para o avanço na consolidação da infraestrutura voltada ao desenvolvimento da Promoção, Prevenção e Monitoramento da Assistência aos nossos clientes, no incremento das Unidades de Atendimento e na ampliação de uma nova unidade no litoral do Paraná, para atendimento no modelo de Atenção Primária a Saúde inaugurada em janeiro de 2020.

Na oportunidade, quero externar minha imensa gratidão a todos os homens e mulheres do Time Nossa Saúde por sua dedicação e entrega ao nosso propósito e aos acionistas pela confiança e apoio.



Dulcimar De Conto

Diretora Executiva